

## Levertijd en verzendkosten

### 1. Levertijd

Bij aankomst van uw bestelling via de webshop, nemen we contact met u op om te kijken wanneer het betaalde bedrag betaald werd.

Via paypal staat het geld direct beschikbaar voor ons , via overschrijving doet de bank er meestal 2 dagen over. In dat geval is het handig dat u ons een mail stuurt met een bewijs van betaling erbij.

Van zodra het geld op onze rekening staat, sturen we het pakket op via bpost. De levering duurt 1 werkdag.

Als we de producten in voorraad hebben, heeft u uw pakket meestal binnen de week.

Als we bepaalde producten niet in voorraad hebben in onze winkel, zullen we u op de hoogte brengen via mail of telefoon om u een richtdatum te geven waarbij de levering zal plaatsvinden (in dat geval hangen we af van de levering van onze leverancier).

### 2. Verzendkosten

Als u de producten kan komen afhalen rekenen we geen verzendkosten.

Als u een cadeaubon besteld heeft, rekenen we 1 euro verzendkost voor de postzegel.

Als u een pakket besteld heeft, rekenen we 6,5 euro verzendkosten via bpost (pakket wordt aan huis geleverd).

## Retourneren

U heeft 14 dagen de tijd om de producten te retourneren.

Dit kan enkel als ze niet beschadigd en ongebruikt zijn.

## Klachten

Kunnen ons bij voorkeur gemeld worden via telefoon (0032 492 93 46 18) of mail ([info@ekilibre-online.be](mailto:info@ekilibre-online.be)).

We zullen steeds naar een oplossing zoeken die geschikt is voor alle partijen.